

# 3R

## サーマルカメラ 3R-TMC02

### 取扱説明書



この度は弊社製品をお買い求めいただき誠にありがとうございます。  
この取扱説明書をよくお読みの上、正しくご使用ください。  
本書は、いつでもご覧いただけるようにお手元の保管してください。

## 安全上の注意

●お使いになる前に必ずお読みください。

※ここに示した内容は、製品を安全に正しくご使用いただき、使用者や他の人々への危害、財産への損害を未然に防止するためのものです。



誤った取り扱いをすると、人が障害を負う、または物的損害の発生が想定されることを示します。

- 本製品は精密機器のため、強い衝撃は避けてください。  
また分解などしないよう取扱いには十分ご注意ください。
- 屋内での安定した環境・場所での使用に適しております。  
屋外で使用する場合は、日陰に置いて直射日光や雨を避けるようにしてください。
- 水や湿気に弱く故障の原因になりますので、ご注意ください。
- 温度の安定性と精度を確保するには、設置環境・場所が次の要件を満たす必要があります。
  - ・空気の対流が比較的遅く、穏やかで温度が比較的安定している屋内エリア
  - ・直接風が吹いている吹き出し口エリアへの設置は避けてください  
(屋内・屋外の境界エリア、エアコン、排気ファンの吹き出し口など)
  - ・湿気の多い場所などでは、設置または使用しないでください
  - ・地上と正対して、設置できるような安定した場所での使用

## 製品に関するご注意

- ・本装置で測定されるのは、「体の表面温度(体表温)」であり一般的な体温計で測られる「体温」の値とは異なります。
- ・本製品は人体がウイルスに感染しているかどうか判別する機器ではありません。
- ・体表温は計測時や計測前の環境条件、被測定者の状態等により変動します。
- ・本装置によるスクリーニングで発熱の疑いが出た場合は、体温計での再検温をお勧めします。
- ・発熱が確認された場合、別途医師による診察が必要です。
- ・本装置は、薬事認証を取得した医療機器ではありません。
- ・本装置を用いた診断などの医療行為にはご利用頂けません。
- ・特に真夏や真冬の外部環境下の影響を受けた被測定者がそのまま計測を行うと、実際の体温との誤差が大きくなる傾向があります。  
その際はしばらく測定環境下で待機し、再度の計測をお願い致します。
- ・本装置の使用環境温度は16°C~35°Cです。使用環境温度外でのご使用は体表温を正確に計測することが出来ません。

※本来の用途以外での使用により発生した損害等に関しては、  
弊社は一切の責任を負わないものとします。

## セット内容の確認

●セット内容をご確認ください。

製品本体



三脚



ACアダプタ

※2.4A側をご使用ください。



USB ケーブル



簡易メジャー



取扱説明書兼保証書(本書)

## 設置方法

①三脚を設置します。三脚の高さは100cmほどを推奨します。



②三脚からクイックシューを外し、  
カメラに取り付けます。



④サーマルセンサー部分はカメラと  
水平位置に固定しています。  
※無理に角度を変更しないでください。  
故障の原因となります。



⑤USB ケーブルを本体に接続します。  
※LAN 接続口はファームアップ等に使用します。  
その他のケーブルは使用しません。  
※カメラの電源を OFF にするときは  
AC アダプタをコンセントから抜いてください。

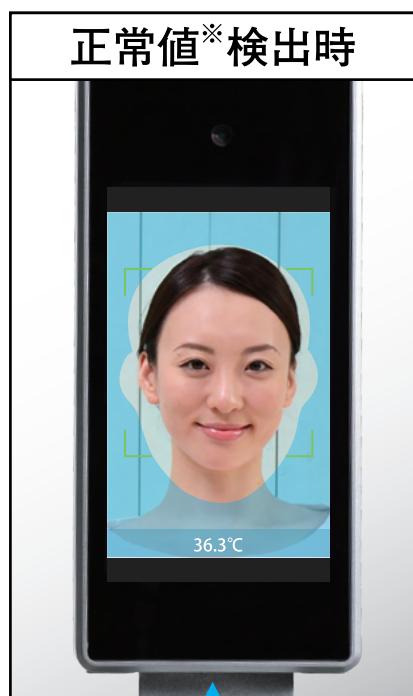


③カメラを取り付けたクイックシューを  
三脚に取り付けロックします。

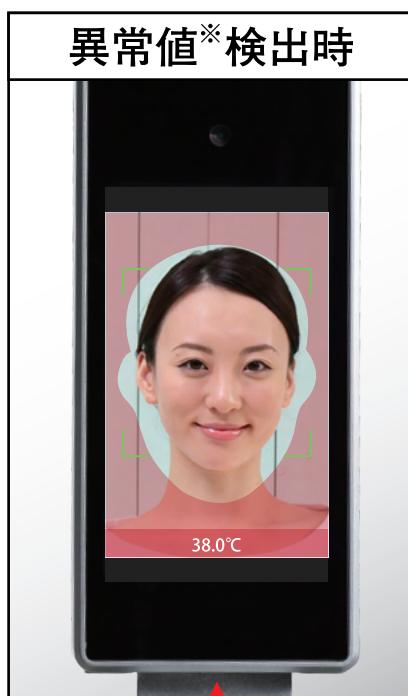


## 操作の説明

- ACアダプタをコンセントに挿入すると約2分30秒後に検知が可能な状態になります。  
※ACアダプタは2.4A側の挿入口をご使用ください。
- 測定する場合は検知枠いっぱいに顔が収まるように位置を調整してください。  
※検知距離は50cm～70cmです。  
(カメラとの距離が遠い場合『もう少し近づいて下さい』と表示します。)  
※メガネをかけていると計測出来ない場合があります。  
計測出来ない場合はメガネを外して計測してください。  
※額部分が前髪や帽子などで隠れていると計測出来ない場合があります。  
計測出来ない場合は額を出して計測してください。
- 計測温度を表記し音声で案内します。  
正常値(37.4°C以下)検出時は画面周囲が青枠で囲まれています。  
異常値(37.5°C以上)検出時は画面周囲が赤枠で囲まれ、警報音が鳴ります。
- 本製品使用時に被測定者が冬場の低体温環境下の影響を受けたまま本製品で計測を行った場合、額の体表面温度が35°C以下を検出する場合がございます。その際、本製品は35°C以下の体表面温度を検出した場合一律に『37.5°C以上は検知されませんでした』と表示し、青枠表示+測定音(ポンという音)を発します。
- 正確な計測を行う為に使用環境温度(16°C～35°C)をお守りいただき、本製品の設置場所の環境下でしばらく過ごしたのち計測を行ってください。



画面周りが  
青色に表示



画面周りが  
赤色に表示



『37.5°C以上は検知されませんでした』  
の表示と青枠表示+測定音(ポンと  
いう音)を発します。

※1 正常値とは…設定温度未満(37.5°Cを含まない)

※2 異常値とは…設定温度以上

## 製品仕様

電圧	AC100V～240V
使用環境温度	16°C～35°C ( 使用環境温度外では正確に体表温を計測出来ません。)
体表温検出時間	1.2秒～2秒
OS	LINUX
モニタサイズ	7インチ高解像度モニタ
カメラ部解像度	1920×1080(200万画素)
顔識別速度	0.2秒
検知距離	50～70cm(推奨50cm)
警報しきい値	37.5°C以上(変更不可)
消費電力	3.5W(5V0.7A)
測定体表温度範囲	35.1°C～43.0°C
測定精度	±0.3°C
寸法(約)	355×115×35mm
重量(約)	1250g

## メンテナンス

### 本製品のお手入れ

- センサー部にゴミ・汚れが付着すると正確に計測できない場合があります。  
ゴミ・汚れが付着しないように、また手で触れないようにご使用ください。
- 本体が汚れた場合は柔らかい布でからぶきを行ってください。  
シンナー、ベンジン、溶剤などは使用しないでください。  
変色・変形・変質のおそれがあります。

# 保証規約

本保証規定はスリーアールソリューション株式会社（以下弊社）が製造した製品（以下製品）が故障した場合の保証内容について明記したものです。弊社は弊社取扱の製品の故障についてこの保証規定に基づいて修理・交換を致します。

## ■ 保証期間

製品の保証期間はお買い上げ製品の保証書、または取扱説明書を参照ください。保証期間の開始日はご購入日からと致します。

## ■ 保証範囲

保証期間中に付属の取扱説明書に基づいた正常な環境、使用方法にて故障した場合、弊社は無償にて製品の修理、交換を行います。

また製品は日本国内にて販売しているものであり、保証は日本国内においてのみ有効です。海外への保守・サポート等の対応、修理品の海外発送等は一切致しません。保証期間内であっても以下の事項に該当する場合、保証規定の対象外となります。

- 1) レシート等お買い上げ日が確認できるものを弊社に提示出来ない場合。また保証書のある製品において保証書が提示されない場合
- 2) オークション等の個人間売買などを含む中古販売によって入手した製品
- 3) お買い上げ後の移動、輸送時の落下や衝撃などにより生じたもの
- 4) お取扱時の不注意や誤った使用方法による破損
- 5) お客様にて分解、改造を行った製品、また弊社以外で修理、分解を行った事のある製品
- 6) お買い上げ製品に接続した機器やケーブルなどによる故障、また付属品・オプションなどの専用品以外の機器を使用したことによる故障
- 7) 取扱説明書等で示された使用環境、使用条件を満たさない状態での使用、過度の連続使用など環境による故障
- 8) 取扱説明書等の注意事項、警告事項が守られない状態で起こった使用方法による故障
- 9) 火災、地震、水害などの天災による故障、また戦争、騒乱などによるもの

## ■ 免責事項

- 1) 部品の経年劣化による故障や付属品の交換等にこの保証は適用されません。
- 2) 製品の使用によって生じた直接的、間接的な損害などについて、弊社は製品の故障・障害によるものに関わらず一切の責任を負いません。
- 3) 製品は将来発表されたハードウェア・ソフトウェアとの互換性は保証致しません。
- 4) 通常使用時、故障時、また修理時における製品内部等に保存されたデータの消失、破損について弊社は一切の責任を負いません。データにつきましてはお客様の責任においてのバックアップ等をお願い致します。
- 5) 製品の中には寿命、使用時間などが設定された部品が使用されている事があります。これは使用頻度や使用環境などによって実際の寿命、交換時期とは前後します。場合によっては保証期間内であっても部品交換が有償となる事があります。

## ■ 注意事項

- 1) 弊社が日本国国内において正規に販売、取扱したものに関してのみ保証は有効です。並行輸入品や弊社が正規に取扱っていない商品について弊社は修理、交換は致しません。
- 2) 弊社製品につきまして出張、訪問による修理やサービスは行っておりません。
- 3) お預かり時等、輸送時による破損・紛失等につきまして弊社は責任を負いません。
- 4) 修理、交換が難しいと弊社が判断する場合、同等品、後継品への交換にて対応することがあります。
- 5) 修理、交換品の保証期間につきましてはお買い上げ時の保証の期限、もしくは修理、交換品の発送日の3ヶ月後、いずれか長いものとなります。
- 6) この保証規約は予告無く変更されることがあります。
- 7) 本規定は上記の規定に基づき修理、交換対応をするもので、お客様の法律上の権益を制限するものではありません。

弊社の保証規約については以下の弊社サポートページをご覧ください。

**(<https://www.3rrr.co.jp/support/hosyo/>)**

## 保証書

3R-TMCO2

Lot.

お買い上げ日

年      月      日

(※未記入の場合は別途、納品書もしくは明細書が必要となります。)

保証期間

お買い上げ日から 1年間

販売店名

お電話番号

Made in China



**スリーアールソリューション 株式会社**

**3R SOLUTION CORP. JAPAN**

〒812-0008 福岡市博多区東光2丁目8-30高光第一ビル2階

TEL: 092-260-3031 FAX: 092-441-4077

MAIL: info@3rrr-hd.jp URL: 3rrr-btob.jp

